

# Garantizar la trazabilidad y la calidad



## Notificación de cambios y servicio de certificados De los programas SureTRACE y Programas SureTRACE+

### **Planificar. Preparar. Proteger**

Entendemos que formar parte de industrias altamente reguladas, como la biotecnológica, la farmacéutica, la de alimentos y bebidas, la de diagnósticos y la de pruebas, requiere un alto nivel de cumplimiento, especialmente cuando las normas y reglamentos están en constante evolución. La información y el cumplimiento de directrices estrictas son cruciales, y cuanto más sepa sobre sus productos y los riesgos que conllevan, más confianza tendrá en su flujo de trabajo de producción.

El canal de Fisher Scientific está listo para ayudarle en su flujo de trabajo de producción a través de la trazabilidad completa y la mejora del rendimiento de la calidad del proveedor.

Permítanos ayudarle a **Planificar. Preparar. Proteger** para que pueda centrarse en lo que más importa.

## Sistema de gestión de proveedores y calidad

[La gestión de la calidad](#) es un valor fundamental en el canal Fisher Scientific y nos comprometemos a ofrecer a nuestros clientes un servicio superior y a superar sus expectativas. Cumplimos nuestra misión de permitir a nuestros clientes hacer un mundo más sano, más limpio y más seguro mejorando continuamente la calidad de nuestros productos y servicios y garantizando el cumplimiento de la normativa mundial.

Gracias a este compromiso, hemos desarrollado nuestros programas [SureTRACE](#) y [SureTRACE](#). Ambos proporcionan una trazabilidad completa mediante la visibilidad de los lotes, el acceso garantizado a los certificados asociados y el compromiso del proveedor de notificar los cambios que afecten a la calidad y al suministro.

SureTRACE es una solución automatizada de autoservicio para una gama específica de productos de catálogo estándar solicitados a través del sitio web de Fisher Scientific, todo ello sin coste adicional; mientras que, como su nombre indica, SureTRACE+ le proporciona el siguiente nivel de servicio. SureTRACE+ es un servicio de valor añadido centrado en una selección personalizada de productos de catálogo estándar. Además, incluye soluciones para reforzar la seguridad de suministro de sus productos críticos.

Nuestros proveedores son un elemento crítico de estos dos programas y, como tales, pasan por un riguroso proceso de validación para garantizar que tanto ellos como sus productos tienen la capacidad de soportar y cumplir con los mayores niveles de trazabilidad y cumplimiento requeridos. La capacidad de nuestros proveedores para cumplir, como mínimo, las normas ISO es esencial y, al igual que nosotros, deben situar siempre al cliente en el centro de todo lo que hacen.

El equipo de calidad de Fisher Scientific realiza auditorías a los proveedores para evaluar sus sistemas de gestión de la calidad y los acuerdos de calidad que establecemos con ellos nos ayudan a ofrecer productos y servicios de la máxima calidad a través de nuestros programas SureTRACE y SureTRACE+. Una vez que se ha establecido un acuerdo de calidad, el compromiso del proveedor es supervisado por nuestro equipo de calidad para garantizar la gestión del rendimiento de la calidad del proveedor y que nuestros programas SureTRACE y SureTRACE+ le ayuden a Planificar. Preparar. Proteger.

## Servicio de notificación de cambios en el producto (PCN)

A través de nuestros programas SureTRACE y SureTRACE+ recibirá un aviso previo garantizado de los cambios que afecten a los productos sin limitación alguna a través de nuestro servicio de notificaciones de cambio de producto (PCN), que le alertará sobre

- Descatalogación de productos
- Cambios en el proceso de fabricación
- Cualquier otro cambio que pueda afectar a la calidad, la forma, el ajuste o la función del producto

### Beneficios para usted:

- ✓ Mejora de la eficiencia y eficacia de sus procesos
- ✓ Ser notificado inmediatamente de cualquier cambio relevante que se produzca en cualquiera de sus productos críticos listados
- ✓ Pista de auditoría completa
- ✓ Trazabilidad y garantía de calidad
- ✓ Disponibilidad de muestras o especificaciones para cualquier nuevo producto crítico

## Certificados

Los tipos de certificados disponibles para los productos SureTRACE y SureTRACE+ incluyen, entre otros, los siguientes

- Certificados de análisis
- Certificados de conformidad
- Certificados de calidad
- Certificados de esterilidad

Hay certificados disponibles para todos los productos SureTRACE y SureTRACE+, pero el tipo de certificados disponibles dependerá del producto.

### Beneficios para usted:

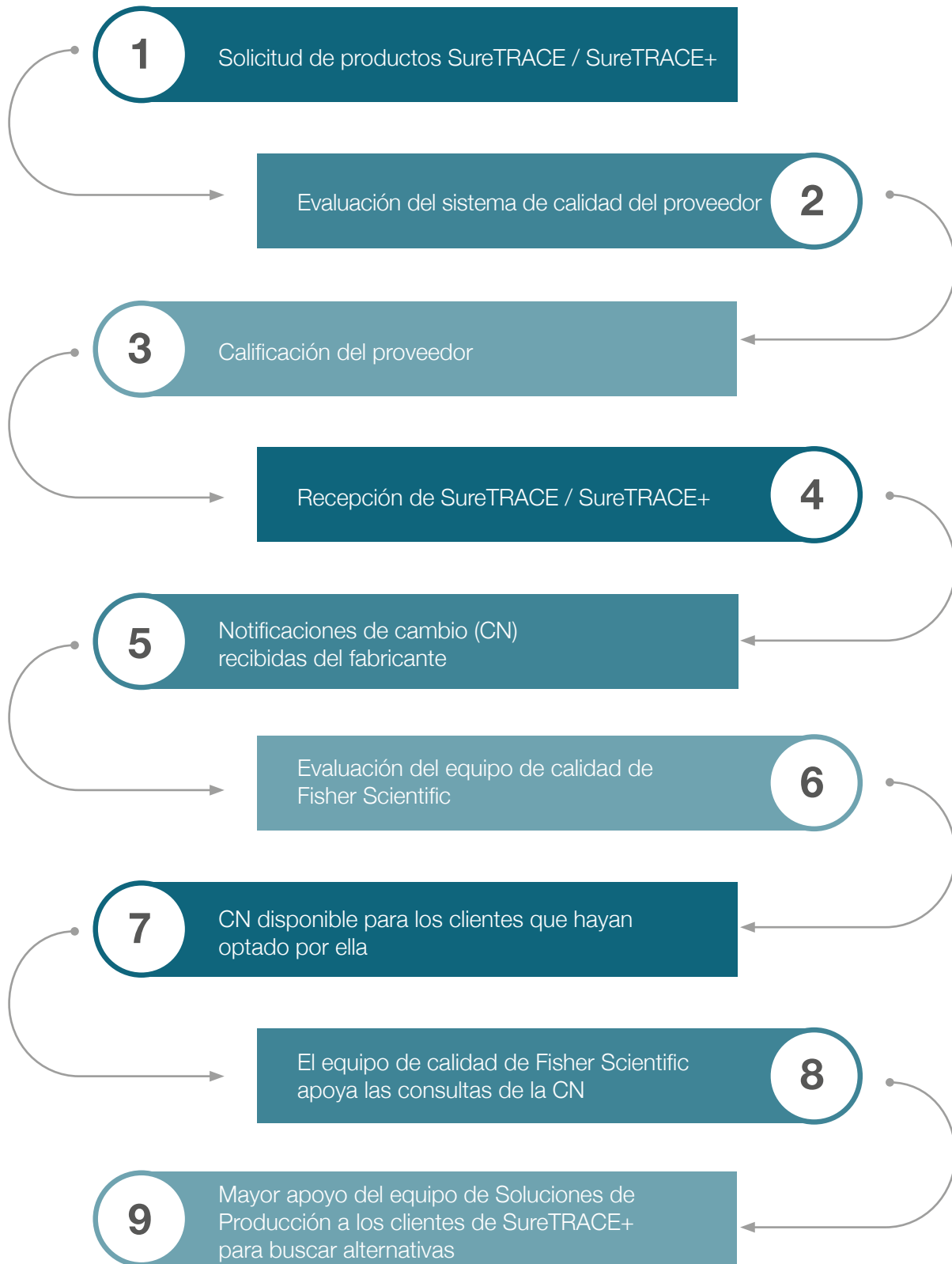
- ✓ Mejora de la eficiencia y eficacia de sus procesos
- ✓ Acceso a los certificados de los productos a través del panel de control de su cuenta tan pronto como el producto haya sido enviado
- ✓ Pista de auditoría completa
- ✓ Trazabilidad y garantía de calidad



Más información sobre nuestro programa SureTRACE  
Visite [eu.fishersci.com/go/suretrace](https://eu.fishersci.com/go/suretrace)

Más información sobre nuestro programa SureTRACE+  
Visite [eu.fishersci.com/go/suretraceplus](https://eu.fishersci.com/go/suretraceplus)

# Guía paso a paso



Más información sobre nuestro programa SureTRACE  
Visite [eu.fishersci.com/go/suretrace](https://eu.fishersci.com/go/suretrace)

Más información sobre nuestro programa SureTRACE+  
Visite [eu.fishersci.com/go/suretraceplus](https://eu.fishersci.com/go/suretraceplus)

Austria: fishersci.at **Belgium:** fishersci.be **Denmark:** fishersci.dk  
**Germany:** fishersci.de **Ireland:** fishersci.ie **Italy:** fishersci.it  
**Finland:** fishersci.fi **France:** fishersci.fr **Netherlands:** fishersci.nl  
**Norway:** fishersci.no **Portugal:** fishersci.pt **Spain:** fishersci.es  
**Sweden:** fishersci.se **Switzerland:** fishersci.ch **UK:** fishersci.co.uk

 **fisher scientific**  
part of Thermo Fisher Scientific